

Zarządzenie Nr 21/2022
Dyrektora Magurskiego Parku Narodowego
z dnia 21 czerwca 2022 roku
w sprawie wprowadzenia zasad rozpatrywania reklamacji na drewno
w Magurskim Parku Narodowym.

Działając na podstawie art. 8e ust. 1 Ustawy o ochronie przyrody z dnia 16 kwietnia 2004 r.
(Dz. U. 2022.916 tj. z dnia 2022.04.28) zarządza się co następuje:

§1

Wprowadzam do stosowania „Zasady rozpatrywania reklamacji na drewno
w Magurskim Parku Narodowym”, stanowiące załącznik Nr 1 do niniejszego zarządzenia.

§2

Zarządzenie obowiązuje od dnia 1 lipca 2022 roku.

DYREKTOR
Magurskiego Parku Narodowego
mgr Norbert Kieć

Zasady rozpatrywania reklamacji na drewno w Magurskim Parku Narodowym

§1

/ Uregulowania ogólne /

1. Przepisy kodeksu cywilnego – ustawa z dnia 23.04.1964 r./ tj.Dz. U. z 2019 r.poz. 1145 z późn. zm./ regulujące odpowiedzialność z tytułu rękojmi, stosowane przy rozpatrywaniu reklamacji na drewno.
2. Niniejszy dokument nie dotyczy reklamacji na drewno nabyte detalicznie przez konsumentów.

§2

/ Definicje i określenia /

Użyte w dokumencie określenia oznaczają:

1. **Umowa** – umowa sprzedaży drewna zawarta przez Sprzedawcę i Kupującego.
2. **Sprzedawca** – Skarb Państwa – Magurski Park Narodowy (dalej MPN), reprezentowany przez Dyrektora Magurskiego Parku Narodowego lub inne upoważnione osoby.
3. **Kupujący** – podmiot, który zawarł umowę ze Sprzedawcą.
4. **Zgłoszenie reklamacji** – zgłoszenie niezgodności dostarczonego drewna z umową, złożone przez Kupującego lub upoważnione przez niego osoby.
5. **Wada drewna** – widoczne uszkodzenie lub anomalie budowy i barwy oraz takie cechy naturalne drewna, które ograniczają zakres jego użyteczności a których dopuszczalny zakres występowania jest przedmiotem określonym w umowie sprzedaży oraz podlega weryfikacji w procesie rozpatrywania reklamacji.
6. **Drewno poreklamacyjne** – drewno ponownie sklasyfikowane (zweryfikowane) i/lub ponownie pomierzone w trakcie rozpatrywania reklamacji.
7. **Cena drewna poreklamacyjnego** – cena ustalona w wyniku rozpatrzenia reklamacji, pozostająca w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy w jakiej wartość rzeczy z wadą pozostaje do wartości rzeczy bez wady.

§3

/Zgłoszenie reklamacji/

1. Terminy zgłaszania reklamacji.

- a. Kupujący składa i skutecznie doręcza zgłoszenie reklamacyjne do siedziby Sprzedawcy, niezwłocznie po stwierdzeniu wady fizycznej tj. najpóźniej do 14 dni od wystawienia dokumentu rozchodowego drewna z zastrzeżeniem o którym mowa w lit.b.
- b. Reklamację na obecność wady drewna, której skutkiem jest szybko postępująca deprecjacja drewna (np. sinizna, brunatnica, pęknięcia, zaparzenie), Kupujący składa w terminie do 5 dni od wystawienia dokumentu rozchodowego drewna.

2. Zakres reklamacji.

- a. Uprawnienia Kupującego w stosunku do zgłoszenia reklamacyjnego ograniczają się jedynie do drewna posiadającego wady.

- b. Odbiór ilościowy drewna przeprowadza się w momencie jego wydania. Po odbiorze drewno nie podlega reklamacji ilościowej, za wyjątkiem reklamacji z tytułu błędnego pomiaru średnic i długości, która może być zgłoszona przez Kupującego wyłącznie w przypadku drewna mierzonego w sztukach pojedynczo lub sztukach grupowo.
- c. Sprzedawca jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu rękojmi jeżeli Kupujący wiedział o wadzie w momencie wydawania drewna.

3. Zgłoszenie reklamacyjne.

- a. Zgłoszenie reklamacyjne składa się w siedzibie MPN – pisemnie lub przy pomocy poczty elektronicznej.
- b. Zgłoszenie reklamacyjne Kupujący składa wykorzystując wzór, będący załącznikiem Nr 1 do niniejszych zasad – „Zgłoszenie reklamacji drewna”.

Zgłoszenie to musi zawierać:

- dane Kupującego zgodne z umową sprzedaży drewna,
 - wskazanie leśnictwa z którego pochodzi drewno,
 - numer dokumentu rozchodowego oraz datę jego wystawienia,
 - informację o numerach sztuk lub stosów drewna, podając gatunek, sortyment, klasy jakościowo-wymiarowe, długość, średnicę oraz miąższość sztuk lub stosów drewna reklamowanego,
 - opis niezgodności uzasadniających reklamację drewna oznaczonego danym numerem poprzez podanie wady drewna,
 - adres miejsca składowania drewna przygotowanego do rozpatrywania reklamacji,
 - podpis osoby składającej reklamację (dopuszczalny jest elektroniczny podpis kwalifikowany).
- c. Jeżeli dane lub informacje zawarte w zgłoszeniu reklamacyjnym wymagają uzupełnienia, Sprzedawca przed rozpatrzeniem reklamacji zwraca się do Kupującego o ich uzupełnienie we wskazanym zakresie pisemnie lub przy pomocy poczty elektronicznej.

4. Kupujący niezwłocznie uzupełnia informację przed rozpatrzeniem reklamacji i doręcza Sprzedawcy w terminie do 7 dni. W przypadku wady drewna, której skutkiem jest szybko postępująca deprecjacja drewna (np. sinizna, brunatnica, pęknięcia, zaparzenie), Kupujący uzupełnia i doręcza informację w nieprzekraczalnym terminie do 3 dni. Terminy liczą się od dnia poinformowania Kupującego o konieczności uzupełnienia zgłoszenia reklamacyjnego. Niedotrzymanie terminu uzupełnienia informacji jest jednoznaczne z odstąpieniem od reklamacji.

Zgłoszenie reklamacji nie powoduje odroczenia terminu płatności za zakupione drewno i jego odbioru.

§4

/Rozpatrzenie reklamacji/

1. Terminy rozpatrywania reklamacji.

- a. Reklamacja rozpatrywana jest przez Sprzedawcę w terminie do 14 dni od dnia zgłoszenia lub uzupełnienia reklamacji przez upoważnionych przedstawicieli Sprzedawcy w dniu uzgodnionym z Kupującym. Termin rozpatrzenia reklamacji może zostać wydłużony na drodze obustronnego uzgodnienia.
- b. Niedotrzymanie terminu rozpatrzenia reklamacji ze strony Sprzedającego traktowane jest jako uznanie reklamacji.

2. Osoby uprawnione do rozpatrywania reklamacji.

- a. Reklamację ze strony Sprzedawcy rozpatrują osoby upoważnione na piśmie przez dyrektora MPN lub jego zastępcę.
- b. Ze strony Kupującego w procesie rozpatrywania reklamacji bierze udział osoba umocowana prawnie do reprezentowania Kupującego w zakresie wykonania umowy lub posiadająca pisemne pełnomocnictwo do reprezentowania Kupującego w zakresie rozpatrywania reklamacji.
- c. Upoważnienia oraz pełnomocnictwa na żądanie każdej ze Stron, muszą być okazane przed przystąpieniem do rozpatrywania reklamacji na drewno.
- d. Wzór upoważnienia stanowi Załącznik Nr 2 do niniejszych zasad – „Upoważnienie do rozpatrywania reklamacji na surowiec drzewny”.

3. Przebieg rozpatrzenia reklamacji.

- a. Kupujący obowiązany jest na własny koszt udostępnić przedmiot reklamacji w sposób umożliwiający jego identyfikację i ocenę.
- b. W przypadku drewna mierzonego w sztukach grupowo do reklamacji powinna zostać przedstawiona cała partia drewna, umożliwiająca identyfikację pochodzenia reklamowanych sztuk, zgodnie z dokumentem potwierdzającym wydanie drewna Kupującemu.
- c. W przypadku drewna mierzonego sekcyjnie okazana musi być reklamowana sekcja z możliwością jej identyfikacji, bądź cała sztuka. Powyższe wymogi obowiązują także w przypadku rozcięcia drewna dłużycowego lub kłód.
- d. W przypadku braku udostępnienia/okazania przez Kupującego reklamowanego drewna w sposób umożliwiający identyfikację i rozpatrzenie reklamacji, reklamacja nie będzie uwzględniona.
- e. Okazanie wad fizycznych drewna należy do Kupującego.
- f. Drewno będące przedmiotem reklamacji musi się znajdować w miejscu wskazanym w Zgłoszeniu reklamacji drewna.
- g. W przypadku gdy Kupujący uniemożliwi Sprzedawcy przeprowadzenie postępowania reklamacyjnego i/lub usunięcia stwierdzonych wad fizycznych na własne ryzyko i zgodnie z zasadami BHP, Sprzedawca może odstąpić od rozpatrzenia reklamacji, umieszczając adnotację w protokole reklamacyjnym.
- h. W rezultacie rozpatrzenia reklamacji może nastąpić zmiana ilościowa drewna, wynikająca z pomiaru drewna poreklamacyjnego.

§5

/Rozstrzygnięcie reklamacji/

1. Protokół z rozpatrzenia reklamacji.

- a. Przebieg procesu rozpatrywania reklamacji i dokonane ustalenia utrwała się w formie Protokołu z rozpatrzenia reklamacji na surowiec drzewny. Protokół zostaje spisany przez Sprzedawcę (osoby upoważnione) i podpisany przez Strony co oznacza zgodę na zastosowanie ustaleń.
- b. Kupujący ma prawo wniesienia zastrzeżeń co do przebiegu rozpatrzenia reklamacji oraz odmiennego stanowiska poprzez umieszczenie stosownych zapisów na protokole z rozpatrzenia reklamacji.
- c. W przypadku odmowy podpisu przez Kupującego, Sprzedawca sporządza protokół z rozpatrzenia reklamacji na surowiec drzewny umieszczając adnotację o odmowie złożenia

podpisu przez Kupującego a kopię przekazuje Kupującemu pisemnie lub przy pomocy poczty elektronicznej.

d. Obowiązujący wzór Protokołu z rozpatrzenia reklamacji na surowiec drzewny stanowi Załącznik Nr 3 do niniejszych zasad.

2.Ceny drewna poreklamacyjnego.

a. W przypadku gdy w ramach rozpatrzenia reklamacji w wyniku przekwalifikowania drewna powstaną artykuły będące przedmiotem umowy (np. przekwalifikowanie z klasy WCO do klasy WDO) to dla ustalenia wartości drewna poreklamacyjnego należy zastosować ceny dla tych artykułów, wynikające z umowy.

b. W przypadku gdy w ramach rozpatrzenia reklamacji nie następuje przekwalifikowanie drewna a jedynie przyjęcie obniżenia ceny z pozostawieniem tych samych artykułów (pozostaje ten sam sortyment i klasa jakościowo-wymiarowa) to dla ustalenia wartości drewna poreklamacyjnego należy zastosować ceny ustalone na drodze rozpatrzenia reklamacji.

c. Ustalona cena dla drewna poreklamacyjnego wraz z uzasadnieniem powinna być zapisana w Protokole z rozpatrzenia reklamacji na surowiec drzewny.

Załączniki:

- a. Załącznik Nr 1- Zgłoszenie reklamacji drewna
- b. Załącznik Nr 2- Upoważnienie do rozpatrywania reklamacji na surowiec drzewny
- c. Załącznik Nr 3-Protokół z rozpatrzenia reklamacji na surowiec drzewny

DYREKTOR
Magurskiego Parku Narodowego
mgr Norbert Kieć

.....
(miejsowość, data)

.....
(pieczęć jednostki organizacyjnej)

Upoważnienie do rozpatrywania reklamacji na surowiec drzewny

Nr

Działając w oparciu o art. 8e ust. 1 ustawy o ochronie przyrody z dnia 16 kwietnia 2004 r. (Dz. U. 2022.916 tj. z dnia 2022.04.28), upoważniam:

Imię i nazwisko osoby upoważnionej: 1.
2.
3.

do reprezentowania Magurskiego Parku Narodowego w zakresie rozpatrywania reklamacji na surowiec drzewny oraz ustalania cen drewna poreklamacyjnego z prawem do ustanawiania dalszych pełnomocnictw.

Upoważnienie jest ważne celem rozpatrzenia reklamacji zgłoszonej dnia.....,
przez Kupującego

.....
(podpis kierownika zakładu pracy)

